BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
4to. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad[1]	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad[2]	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso[3]	Producto	Motivo de Reclamo	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación[4]
1	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.740.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
2	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.127.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
3	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	712.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
4	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	504.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
5	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/10/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
6	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	3/10/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
7	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.798.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
8	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	490.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
9	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	5/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	748.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
10	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/10/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	487.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
11	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	293.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
12	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	559.283	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
13	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	12/10/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.001.919	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
14	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	14/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	192.000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
15	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.995.952	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
16	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	365.000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
17	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.240.000	PYG	15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
18	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/10/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.019.962	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	Reclamo resuelto
19	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.934.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
20	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	715.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
21	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	869.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
22	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/10/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	769.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
23	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/10/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
24	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/10/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
25	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/10/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.438.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
26	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	1/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	800.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
27	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.293.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
28	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.236.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
29	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
30	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	6/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	290.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
31	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	337.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
32	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	6/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	926.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
33	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	670.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
34	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
35	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	624.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
36	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.833.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
37	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.606.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
38	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	309.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
39	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	7/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
40	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
41	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	8/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.016.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclamo resuelto
42	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	470.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
43	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	8/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	993.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
44	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	875.183	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
45	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	9/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	3.553.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
46	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	324.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
47	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
48	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	670.100	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
49	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	654.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
50	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	104.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
51	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	10/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	953.566	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
52	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	733.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
53	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	980.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
54	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
55	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.977.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
56	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	944.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
57	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	16/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	784.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclamo resuelto
58	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.044.638	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
59	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	17/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	499.644	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
60	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.861.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclamo resuelto
61	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.289.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
62	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
63	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	158.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
64	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	565.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
65	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.358.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
66	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
67	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	3.773.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
68	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	20/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
69	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	21/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
70	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	21/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
71	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	22/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.296.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
72	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
73	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	23/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.627.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
74	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	944.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
75	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	432.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
76	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	27/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	793.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
77	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.191.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
78	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	28/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.778.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
79	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	548.437	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
80	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.591.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
81	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	453.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
82	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	700.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
83	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.000.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
84	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	29/11/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.516.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
85	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	30/11/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	272.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
86	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	1/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	825.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
87	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	2/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
88	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	2/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	493.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
89	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	4/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	623.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
90	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	7/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	761.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
91	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	9/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	477.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
92	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/12/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión de Cobranza			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
93	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/12/2023	OTROS - ESPECIFICAR	PRÉSTAMOS	Gestión Documental			MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
94	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	5.437.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
95	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	264.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
96	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	11/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclamo resuelto
97	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	12/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.019.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
98	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	13/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	216.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
99	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	13/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.502.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
100	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	15/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	413.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Reclamo resuelto
101	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	15/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.351.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
102	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	759.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
103	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	300.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
104	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	3.741.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
105	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.911.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
106	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	18/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	613.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
107	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	18/12/2023	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.181.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
108	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	538.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
109	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	3.556.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
110	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.353.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
111	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	491.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
112	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	19/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	1.053.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
113	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	28/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	2.400.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto
114	141	Compañía Administradora de Riesgos S.A	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	29/12/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Gestión Documental	100.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Reclamo resuelto

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Ocupantes de Créditos Diseccion debecin consignar el número de resolución de registro.
2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios
3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia
4- Canal de Acceso: Otros - SEDECO.

Observaciones:
- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.